

# Politique de Confidentialité / Privacy Policy

## Heimlane SAS

Version : 1.1 | Date d'entrée en vigueur : 28 Décembre 2025

**AVIS :** La présente traduction en anglais est fournie à titre informatif uniquement. En cas de divergence d'interprétation entre les versions française et anglaise, **la version française prévaut.**

**NOTICE:** This English translation is provided for informational purposes only. In the event of any discrepancy between the French and English versions, **the French version shall prevail.**

FRANÇAIS	ENGLISH
----------	---------

### Introduction

Cette politique de confidentialité explique comment nous collectons, utilisons et protégeons vos données personnelles. Nous nous engageons à la transparence et à la protection de vos données.

### Introduction

*This privacy policy explains how we collect, use, and protect your personal information. We are committed to transparency and to protecting your data.*

### 1. Responsable du traitement

L'entité responsable du traitement de vos données personnelles est :

Heimlane SAS  
1 rue de Stockholm  
75008 Paris, France  
Email : [privacy@heimlane.com](mailto:privacy@heimlane.com)

### 1. Data Controller

*The entity responsible for processing your personal data is:*

Heimlane SAS  
1 rue de Stockholm  
75008 Paris, France  
Email: [privacy@heimlane.com](mailto:privacy@heimlane.com)

### 1.1 Restriction d'âge

Nos produits et services ne sont pas destinés aux personnes de moins de 18 ans révolus. Si vous êtes un parent ou tuteur et pensez que votre enfant nous a fourni des informations personnelles, veuillez nous contacter afin que nous puissions les supprimer.

### 1.1 Age Restriction

*Our products and services are not intended for individuals under 18 years of age.. If you are a parent or guardian and believe your child has provided us with personal information, please contact us so we can delete it.*

### 2. Données que nous collectons

#### 2.1 Informations que vous fournissez

- Informations de contact : telles que nom, adresse email, numéro de téléphone lorsque vous nous contactez
- Informations de compte : lors de la création d'un compte pour nos services, votre compte peut contenir vos coordonnées personnelles
- Correspondance : les communications que

#### 2. Data We Collect

#### 2.1 Information You Provide

- Contact information: such as name, email address, phone number when you contact us*
- Account information: when you create an account for our services, your account may contain your personal contact details*
- Correspondence: communications you have*

vous avez avec nous, telles que les données partagées par email ou réseaux sociaux *with us, such as data you share via email or social media*

## 2.2 Informations collectées automatiquement

- Données d'utilisation : sur la façon dont vous interagissez avec notre site web *• Usage data: about how you interact with our website*
- Informations techniques : telles que type de navigateur, adresse IP, système d'exploitation *• Technical information: such as browser type, IP address, operating system*

## 2.3 À propos des cookies

Nous utilisons Matomo Analytics en mode sans cookies pour l'analyse de notre site web. Aucun cookie de suivi n'est déposé sur votre appareil. Matomo est auto-hébergé en Europe/France sur notre propre infrastructure — vos données ne quittent jamais l'UE et n'atteignent jamais de tiers.

## 2.2 Information Collected Automatically

- *Usage data: about how you interact with our website*
- *Technical information: such as browser type, IP address, operating system*

## 2.3 About Cookies

*We use Matomo Analytics in cookieless mode for website analytics. No tracking cookies are set on your device. Matomo is self-hosted in Europe/France on our own infrastructure — your data never leaves the EU or reaches third parties.*

## 3. Finalités du traitement

Nous traitons vos données pour les finalités suivantes :

- Fournir et améliorer nos services
- Communiquer avec vous concernant nos produits
- Respecter nos obligations légales
- Prévenir les utilisations frauduleuses ou abusives

## 3. Purpose of Processing

*We process your data for the following purposes:*

- *Provide and improve our services*
- *Communicate with you about our products*
- *Comply with legal obligations*
- *Guard against fraudulent or abusive use*

## 4. Base légale du traitement (RGPD)

Nous ne traitons les données personnelles que lorsque nous disposons d'une base légale valide en vertu de l'article 6 du RGPD. Les bases légales suivantes s'appliquent à nos activités de traitement :

## 4. Legal Basis for Processing (GDPR)

*We only process personal data when we have a valid legal basis under GDPR Article 6. The following legal bases apply to our processing activities:*

### 4.1 Consentement (Art. 6.1.a)

Abonnement à la newsletter, communications marketing, cookies optionnels. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment.

### 4.1 Consent (Art. 6.1.a)

*Newsletter subscription, marketing communications, optional cookies. You can withdraw consent at any time.*

### 4.2 Exécution du contrat (Art. 6.1.b)

Création de compte, fourniture de services, authentification, traitement des paiements, support client pour les services souscrits.

### 4.2 Contract Performance (Art. 6.1.b)

*Account creation, service delivery, authentication, payment processing, customer support for subscribed services.*

### 4.3 Intérêt légitime (Art. 6.1.f)

Amélioration des services basée sur les modèles d'utilisation, surveillance de sécurité, *Service improvement based on usage patterns, security monitoring, fraud*

prévention de la fraude. Nous équilibrions nos intérêts avec vos droits. *prevention. We balance our interests against your rights.*

#### 4.4 Obligation légale (Art. 6.1.c)

Conservation des registres fiscaux et comptables, réponse aux demandes légitimes des autorités, conformité aux réglementations applicables. *Tax and accounting records retention, responding to lawful requests from authorities, compliance with applicable regulations.*

#### 4.5 Tableau des activités de traitement

Activité de traitement	Base légale	Processing Activity	Legal Basis
Création de compte et authentification	Exécution du contrat	Account creation and authentication	Contract performance
Fourniture de services (Vault, Prism, etc.)	Exécution du contrat	Service delivery (Vault, Prism, etc.)	Contract performance
Traitements des paiements	Exécution du contrat	Payment processing	Contract performance
Support client	Exécution du contrat / Intérêt légitime	Customer support	Contract performance / Legitimate interest
Newsletter et emails marketing	Consentement	Newsletter and marketing emails	Consent
Surveillance de sécurité et prévention de la fraude	Intérêt légitime	Security monitoring and fraud prevention	Legitimate interest
Documents fiscaux et comptables	Obligation légale	Tax and accounting records	Legal obligation
Demandes via formulaire de contact	Consentement / Intérêt légitime	Contact form inquiries	Consent / Legitimate interest

#### 5. Informations de confidentialité par service

Chaque service Heimlane peut avoir des traitements ou considérations de confidentialité spécifiques.

##### 5.1 Heimlane Vault

Architecture Zéro-Connaissance

Heimlane Vault utilise un chiffrement de bout en bout avec AES-256. Vos données sont chiffrées sur votre appareil avant d'être envoyées à nos serveurs. Nous ne pouvons pas accéder à vos mots de passe, notes ou données stockées — seul vous détenez la clé de déchiffrement.

Données que nous collectons :

- Adresse email : utilisée uniquement pour l'identification du compte
- Hash du mot de passe maître : chiffré localement, jamais transmis en clair
- Données chiffrées du coffre-fort : stockées sur votre appareil et nos serveurs (chiffrées avec AES-256)
- Informations de facturation : pour les abonnements payants (traitées par notre prestataire de paiement)

#### 5. Service-Specific Privacy Information

*Each Heimlane service may have specific processing or privacy considerations.*

##### 5.1 Heimlane Vault

*Zero-Knowledge Architecture*

*Heimlane Vault uses end-to-end encryption with AES-256. Your data is encrypted on your device before being sent to our servers. We cannot access your passwords, notes, or stored data — only you hold the decryption key.*

*Data We Collect:*

- *Email address: used for account identification only*
- *Master password hash: encrypted locally, never transmitted in plain text*
- *Encrypted vault data: stored on your device and our servers (encrypted with AES-256)*
- *Billing information: for paid subscriptions (processed by our payment provider)*

Données que nous NE collectons PAS :

- Nous ne pouvons pas voir vos mots de passe ou données stockées dans votre Coffre-fort (chiffrement zéro-connaissance)
- Nous ne suivons pas votre historique de navigation
- Nous ne vendons pas vos données à des tiers
- Nous n'utilisons pas vos données à des fins publicitaires

Comment nous utilisons vos données :

- Authentification : pour vérifier votre identité lors de la connexion
- Synchronisation : pour synchroniser votre coffre-fort chiffré sur tous vos appareils
- Sécurité : pour protéger votre compte contre les accès non autorisés

Suppression de compte

Vous pouvez supprimer votre compte Vault et toutes les données associées à tout moment directement depuis le produit. À la suppression, toutes vos données chiffrées sont définitivement supprimées de nos serveurs. Toute autre donnée est conservée conformément à notre période de conservation.

Permissions des applications mobiles

Nos applications mobiles peuvent demander certaines permissions :

- Appareil photo : pour scanner les codes QR lors de la configuration de l'authentification à deux facteurs
- Biométrie : pour activer le déverrouillage par empreinte digitale ou reconnaissance faciale

## 5.2 Heimlane Prism

Les détails de traitement pour Heimlane Prism seront ajoutés lorsque ce produit sera disponible.

## 5.3 Heimlane Realm

Les détails de traitement pour Heimlane Realm seront ajoutés lorsque ce produit sera disponible.

## 5.4 Heimlane Scout

Les détails de traitement pour Heimlane Scout seront ajoutés lorsque ce produit sera disponible.

## *Data We DO NOT Collect:*

- *We cannot see your passwords or any data stored in your Vault (zero-knowledge encryption)*
- *We do not track your browsing history*
- *We do not sell your data to third parties*
- *We do not use your data for advertising*

## *How We Use Your Data:*

- *Authentication: to verify your identity when you log in*
- *Sync: to synchronize your encrypted vault across devices*
- *Security: to protect your account from unauthorized access*

## *Account Deletion*

*You can delete your Vault account and all associated data at any time directly from within the product. Upon deletion, all your encrypted vault data is permanently removed from our servers. Any other data is retained in accordance with our retention period.*

## *Mobile App Permissions*

*Our mobile apps may request certain permissions:*

- *Camera: to scan QR codes for two-factor authentication setup*
- *Biometrics: to enable fingerprint or face unlock for quick access*

## 5.2 Heimlane Prism

*Processing details for Heimlane Prism will be added as this product becomes available.*

## 5.3 Heimlane Realm

*Processing details for Heimlane Realm will be added as this product becomes available.*

## 5.4 Heimlane Scout

*Processing details for Heimlane Scout will be added as this product becomes available.*

## 6. Partage des données et transferts internationaux

Nous ne vendons pas vos données personnelles. Nous pouvons partager vos informations avec :

- Prestataires de services : qui nous aident à exploiter notre activité (hébergement, traitement des paiements)
- Autorités légales : lorsque la loi l'exige
- Partenaires commerciaux : uniquement avec votre consentement explicite

### 6.1 Où vos données sont stockées

Heimlane s'efforce de stocker et traiter toutes les données personnelles au sein de l'Union Européenne et exige de ses hébergeurs qu'ils hébergent les données personnelles sur le territoire de l'UE.

Toutefois, nous ne pouvons garantir que les données personnelles ne seront jamais transférées hors de l'Union Européenne, notamment pour :

- Les opérations de maintenance et support
- Les services tiers auxquels vous consentez
- Les sous-traitants ayant des opérations hors de l'UE

### 6.2 Garanties que nous mettons en œuvre

Lorsque des transferts hors de l'UE sont nécessaires, nous assurons une protection appropriée par :

- Décisions d'adéquation : transferts vers des pays reconnus par la Commission Européenne comme offrant une protection adéquate
- Clauses Contractuelles Types : clauses contractuelles approuvées par l'UE garantissant une protection suffisante de la vie privée
- Obligations de confidentialité : tous les prestataires sont liés par des exigences strictes de confidentialité et de protection des données

### 6.3 Sous-traitants

Nous utilisons des prestataires tiers soigneusement sélectionnés pour nous aider à exploiter nos services. Ces sous-traitants n'accèdent qu'aux données nécessaires à leur

## 6. Data Sharing & International Transfers

*We do not sell your personal data. We may share your information with:*

- *Service providers: who help us operate our business (hosting, payment processing)*
- *Legal authorities: when required by law*
- *Business partners: only with your explicit consent*

### 6.1 Where Your Data Is Stored

*Heimlane strives to store and process all personal data within the European Union and requires its hosting providers to host personal data on EU territory.*

*However, we cannot guarantee that personal data will never be transferred outside the European Union, particularly for:*

- *Maintenance and support operations*
- *Third-party services you consent to*
- *Sub-processors with operations outside the EU*

### 6.2 Safeguards We Implement

*When transfers outside the EU are necessary, we ensure appropriate protection through:*

- *Adequacy decisions: transfers to countries recognized by the European Commission as providing adequate protection*
- *Standard Contractual Clauses: EU-approved contractual clauses ensuring sufficient privacy protection*
- *Confidentiality obligations: all service providers are bound by strict confidentiality and data protection requirements*

### 6.3 Sub-Processors

*We use carefully selected third-party service providers to help operate our services. These sub-processors only access data necessary*

fonction spécifique et sont contractuellement tenus de protéger vos données : *for their specific function and are contractually bound to protect your data:*

Service	Finalité	Localisation	Service	Purpose	Data Location
HubSpot	CRM et gestion de la communication client	UE (Irlande)	<i>HubSpot</i>	<i>CRM and customer communication</i>	<i>EU (Ireland)</i>
Mailjet	Envoi d'emails transactionnels	France	<i>Mailjet</i>	<i>Transactional email delivery</i>	<i>France</i>
Stripe	TraITEMENT des paiements	UE (Irlande)	<i>Stripe</i>	<i>Payment processing</i>	<i>EU (Ireland)</i>
Qonto	Facturation	France	<i>Qonto</i>	<i>Invoicing</i>	<i>France</i>

## 7. Durée de conservation des données *7. Data Retention Period*

Type de données	Durée de conservation	Data Type	Retention Period
Données de compte	Durée du compte + 3 ans	Account data	Duration of account + 3 years
Formulaires de contact	3 ans depuis le dernier contact	Contact form submissions	3 years from last contact
Journaux techniques	12 mois	Technical logs	12 months
Documents légaux/facturation	Selon la loi (jusqu'à 10 ans)	Legal/billing documents	As required by law (up to 10 years)

## 8. Mesures de sécurité

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles :

### 8.1 Chiffrement

Chiffrement AES-256 pour les données au repos, TLS 1.3 pour les données en transit.

### 8.2 Contrôle d'accès

Contrôles d'accès stricts, principe du moindre privilège.

### 8.3 Hébergement sécurisé

Centres de données basés dans l'UE avec certification ISO 27001.

## 9. Prise de décision automatisée

Nous n'utilisons pas de prise de décision automatisée ou de profilage produisant des effets juridiques ou des effets significatifs similaires sur vous.

## 10. Vos droits (RGPD)

En vertu du Règlement Général sur la Protection des Données, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès : obtenir confirmation et une copie de vos données personnelles
- Droit de rectification : corriger des données inexactes ou incomplètes

## 8. Security Measures

We implement appropriate technical and organizational measures to protect your personal data:

### 8.1 Encryption

AES-256 encryption for data at rest, TLS 1.3 for data in transit.

### 8.2 Access Control

Strict access controls, principle of least privilege.

### 8.3 Secure Hosting

EU-based data centers with ISO 27001 certification.

## 9. Automated Decision Making

We do not use automated decision-making or profiling that produces legal effects or similarly significant effects on you.

## 10. Your Rights (GDPR)

Under the General Data Protection Regulation, you have the following rights:

- Right of Access: obtain confirmation and a copy of your personal data
- Right to Rectification: correct inaccurate or incomplete data
- Right to Erasure: request deletion of your

- Droit à l'effacement : demander la suppression de vos données (droit à l'oubli)
- Droit à la limitation : limiter la façon dont nous traitons vos données
- Droit à la portabilité : recevoir vos données dans un format structuré et lisible par machine
- Droit d'opposition : vous opposer au traitement basé sur l'intérêt légitime
- Droit de retirer le consentement : retirer votre consentement à tout moment

Pour exercer ces droits, contactez-nous à : [privacy@heimlane.com](mailto:privacy@heimlane.com)

Ou par courrier à : Heimlane SAS, 1 rue de Stockholm, 75008 Paris, France

Nous répondrons à votre demande dans un délai d'un mois à compter de sa réception, comme l'exige le RGPD. Ce délai peut être prolongé de deux mois pour les demandes complexes, auquel cas nous vous en informerons.

Nous pouvons vous demander de vérifier votre identité avant de traiter votre demande afin de protéger vos données.

## 11. Autorité de contrôle

Si vous avez des préoccupations concernant notre traitement de vos données personnelles, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de :

CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés)  
3 Place de Fontenoy  
TSA 80715  
75334 Paris Cedex 07  
France  
Téléphone : +33 1 53 73 22 22  
Site web : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)

## 12. Liens vers des tiers

Notre site web peut contenir des liens vers des sites web tiers. Nous ne sommes pas responsables de leurs pratiques de confidentialité. Veuillez consulter leurs politiques de confidentialité avant de leur fournir des informations personnelles.

*data (right to be forgotten)*

- *Right to Restriction: limit how we process your data*
- *Right to Portability: receive your data in a structured, machine-readable format*
- *Right to Object: object to processing based on legitimate interests*
- *Right to Withdraw Consent: withdraw your consent at any time*

*To exercise these rights, contact us at: [privacy@heimlane.com](mailto:privacy@heimlane.com)*

*Or by post at: Heimlane SAS, 1 rue de Stockholm, 75008 Paris, France*

*We will respond to your request within one month of receipt, as required by GDPR. This period may be extended by two additional months for complex requests, in which case we will inform you.*

*We may ask you to verify your identity before processing your request to protect your data.*

## 11. Supervisory Authority

*If you have concerns about our processing of your personal data, you have the right to lodge a complaint with:*

*CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés)  
3 Place de Fontenoy  
TSA 80715  
75334 Paris Cedex 07  
France  
Phone: +33 1 53 73 22 22  
Website: [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)*

## 12. Third-Party Links

*Our website may contain links to third-party websites. We are not responsible for their privacy practices. Please review their privacy policies before providing any personal information.*

### **13. Modifications de cette politique**

Nous pouvons mettre à jour cette politique de confidentialité périodiquement. Les modifications seront publiées sur cette page avec une date de « dernière mise à jour » actualisée.

### **13. Changes to This Policy**

*We may update this privacy policy periodically. Changes will be posted on this page with an updated "last updated" date.*

### **14. Nous contacter**

Pour toute question concernant cette politique de confidentialité ou nos pratiques en matière de données :

Heimlane SAS  
1 rue de Stockholm  
75008 Paris, France  
Email : [privacy@heimlane.com](mailto:privacy@heimlane.com)  
Site web : <https://heimlane.com>

**--- Fin de la Politique de Confidentialité ---**

Version du document : 1.1

Date d'entrée en vigueur : 22 Novembre 2025

### **14. Contact Us**

*Heimlane SAS  
1 rue de Stockholm  
75008 Paris, France  
Email: [privacy@heimlane.com](mailto:privacy@heimlane.com)  
Website: <https://heimlane.com>*

**--- End of Privacy Policy ---**

*Document version: 1.1*

*Effective date: November 22, 2025*